

# Elégedettségmérés



# Elégedettségmérés



A képzések elégedettségmérése  
a 2013. évi Felnőttképzési törvény,  
és a 11/2020. (II. 7.) Korm.  
rendelet,  
valamint módosításaik szerint  
**KÖTELEZŐ!**

# Elégedettségmérés



- ✓ Az elégedettség mérése segít feltérképezni a hallgatók véleményét a képzés megvalósulásáról, körülményeiről, a tananyag összességéről. Képet kaphatunk az oktató munkájáról.
- ✓ Amennyiben az elégedettséget sikerül nagy pontossággal mérni, akkor eredményeképpen célzott javaslatokat lehet tenni a fejlesztés érdekében.

# Elégedettségmérés



*Felnőttképzési  
Adatszolgáltatási  
Rendszer*

- ✓ A képzéshez kapcsolódóan a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere (FAR) útján – személyazonosításra alkalmatlan módon – biztosítani kell a képzésben részt vevő személy részére a képzéssel kapcsolatos elégedettségének felmérése céljából kérdőív önkéntes kitöltését, legkésőbb a képzés befejezésének időpontját követő harmincadik napig.
- ✓ A képzésről egyéb elégedettségmérés készíthető, de nem kötelező.

# Elégedettségmérés

4,56

**4,53**

**4,93**

4,56

- ✓ A kérdőívet felnőttképzőnként, képzésenként és kérdésenként a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere (FAR) kiértékeli és – a kerekítési szabályok szerint – megállapítja a két tizedesjegyig számított átlageredményt.

# Elégedettségmérés



- ✓ A kérdőív kiértékelését a felnőttképző számára a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszer elérhetővé teszi.
- ✓ A kérdőív kiértékelését követő tizenötödik napig lehetőséget biztosít a felnőttképző számára a kiértékeléssel kapcsolatos szöveges vélemény kifejtésére.

# Elégedettségmérés

✓ A saját elégedettségi kérdőívet a munkatársak értékelik ki.

✓ Kiértékelését célszerű Excel táblázat segítségével elvégezni.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
1		Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?			Ön szerint ez a továbbképzéstípus mennyiben volt alkalmas a tudásanyag átadására?			Mely továbbképzéstípusban lenne hatékonyabb ugyanezen ismeretanyag átadása Ön szerint?								Véleményem szerint a továbbképzés elmélet-gyakorlat szempontjából...			
2		nem rendelkezem érettségivel	érettségivel rendelkezem	diplomával rendelkezem	teljesen alkalmas	részben alkalmas	nem alkalmas	szakmai tanfolyam	szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás	szakmai e-learning	szakmai blended-learning	szakmai terepgyakorlati továbbképzés	szakmai tanácskozás	szakmai ismeretanyag átadása	külföldi vagy hazai tanulmányút	szakmai műhely	túl elméleti volt	kiegyensúlyozott volt	túl gyakorlati entált volt
3	1																		
4	2																		
5	3																		
6	4																		
7	5																		
8	6																		
9	7																		
10	8																		
11	9																		
12	10																		
13	11																		
14	12																		
15	13																		
16	14																		
17	15																		
18	16																		